

GENERALIDADES

Nos reservamos el derecho de modificar todos los Términos y Condiciones de NEDY TOY en cualquier momento. Todas aquellas variaciones realizadas a dicho documento tendrán vigencia a partir de la fecha en que sean publicadas en la página web www.nedytoy.com. Estas condiciones serán aplicadas a todos los procesos, ya sea de compra u otro servicio que se realicen dentro del sitio web, y redes sociales.

Es deber del CLIENTE leer detenidamente, comprender y reconocer los términos y condiciones que en el documento presente se establecen a la hora de visitar o comprar en la página web www.nedytoy.com y redes sociales, por lo que se asumirá la aceptación de las mismas por parte del CLIENTE conforme haga uso del sitio web y sus servicios.

NEDY TOY tiene conocimiento de las leyes de Colombia y reconoce la legislación vigente de los países a los que envía sus productos; cualquier disputa legal con NEDY TOY será solucionada en los tribunales de Colombia y rigiéndose por las leyes dispuestas en Colombia.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La página web de NEDY TOY y su contenido original, las características y la funcionalidad son propiedad de NEDY TOY y están protegidas por derechos de autor internacional, secretos comerciales y demás leyes de propiedad intelectual o de derechos de propiedad.

DECLARACIÓN SOBRE FINES

NEDY TOY cuenta con WWW.NEDYTOY.COM, [@nedy_toy](https://www.instagram.com/nedy_toy) y fan page nedy-toy, estos medios digitales además de los elementos que la componen se ofrecen ÚNICAMENTE con fines comerciales; NEDY TOY no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma, ni se hará responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

PROCESO Y CONDICIONES DE COMPRA

Todas las compras se pueden realizar a través de la página web o redes sociales descritas a continuación: web.whatsapp.com/send?phone=573217723551, nedytoy.com, [@nedy_toy](https://www.instagram.com/nedy_toy), o fan page nedy-toy y sobre ellas se aplicarán todos los términos y condiciones expuestos en el presente documento.

- Condiciones generales de compra

Exceptuando cualquier documento o evidencia por escrito, la compra en cualquier medio digital de NEDY TOY que realiza el CLIENTE implica la aprobación de estos términos y condiciones, que no podrán ser modificados unilateralmente por parte del CLIENTE a menos que, se llegue a un acuerdo de manera previa y por escrito por parte de NEDY TOY.

Estas condiciones expuestas en el presente documento junto con la *Política de privacidad*, la *Política de devolución y reembolso*, *Política de garantía* y *Política de tratamiento de datos* pertenecientes al los medios digitales de NEDY TOY son las únicas válidas y aplicables para el mismo.

El cliente que desee registrarse deberá tener la mayoría de edad (dieciocho años).

- Pasos para realizar la compra vía sitio web.

EL CLIENTE debe:

- Ingresar a la página web de NEDY TOY www.nedytoy.com/catalogo.
- Leer los Términos y Condiciones del sitio web www.nedytoy.com.
- Elegir su producto y leer la descripción.
- Hacer clic en el botón comprar.
- Enviar comprobante de pago al [whatsApp 3217723551](https://www.whatsapp.com/channel/002993217723551)
- Enviar vía [whatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/002993217723551) los datos de envío y audios que desea grabar en el peluche.
- Coordinar con el asesor de NEDY TOY los detalles adicionales del pedido vía [whatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/002993217723551).
- En la fecha acordada para el despacho del producto, verificar a través de video enviado por el asesor de NEDY TOY, su correcto funcionamiento según lo pactado el día de la compra, también verificar datos de envío.

- Pasos para realizar la compra vía redes sociales.

EL CLIENTE debe:

- Ingresar a la página web de NEDY TOY www.nedytoy.com/catalogo.
- Leer los Términos y Condiciones del sitio web www.nedytoy.com.
- Elegir un producto y leer su descripción.
- Informar el producto elegido al asesor de NEDY TOY vía whatsapp (3217723551)
- Realizar pago por cualquiera de los medios ofrecidos por el asesor de NEDY TOY.
- Enviar comprobante de pago al asesor de NEDY TOY.
- Enviar vía whatsapp los datos de envío y audios que desea grabar en el peluche.
- Coordinar con el asesor de NEDY TOY los detalles adicionales del pedido.
- En la fecha acordada para el despacho del producto, verificar a través de video enviado por el asesor de NEDY TOY, su correcto funcionamiento según lo pactado el día de la compra, también verificar datos de envío.

MÉTODOS DE PAGO

El CLIENTE puede hacer efectivo el pago del pedido a través de los siguiente medios de pago disponibles:

Tarjeta de crédito o débito: Visa, Master Card, American Express o Diners Club, a través de Mercado Pago.

Efectivo: Efecty, Super Giros y Western Union.

Efectivo (vía Mercado Pago): Efecto, Baloto, 472, Soluciones en Red.

Transferencia: Bancolombia, Nequi, Daviplata y Pay pal.

Para compras desde el sitio web www.nedytoy.com/catalogo El CLIENTE será conducido a la página web o plataforma de la pasarela de pago electrónico seguro correspondiente, justo después de concluido el proceso de pago, el CLIENTE será conducido nuevamente a www.nedytoy.com/catalogo.

2. ENVÍO Y RECEPCIÓN DE LOS PEDIDOS

- Envío del pedido

NEDY TOY es una tienda online; se realizan envíos nacionales mediante servicio de mensajería terrestre a todo el territorio Colombiano (exceptuando islas y algunos corregimientos) y envíos internacionales.

El costo de envío tanto a nivel nacional como internacional varía de acuerdo a la ciudad, país o cantidad de productos, este costo NO se incluye en el valor del producto, sino que se presenta al finalizar la compra (check out) como un valor adicional.

Una vez confirmado el pago exitoso de la compra, y recibidos tanto los datos de envío, como los audios del peluche, el pedido del CLIENTE será enviado entre 1 y 2 días después siempre y cuando el producto elegido por el CLIENTE esté disponible en el momento de la compra, de lo contrario el tiempo de envío será acordado directamente con el CLIENTE.

2.1 Si el CLIENTE se encuentra en Cali, podrá recoger su pedido en un punto físico con el nombre completo de la persona autorizada a recoger.

2.2 TODOS los tiempos de entrega dependen normalmente de la disponibilidad y el tipo de producto, recurrentemente los tiempos pueden variar de 1 a 3 días hábiles exentos de cualquier novedad logística. Estos tiempos de entrega pueden variar dependiendo de motivos de fuerza mayor como pandemias, cierres viales, disturbio o paros de orden civil, desastres ambientales, entre otros casos incontrolables humanamente; bajo estas eventualidades, dichos plazos de entrega no pueden ser estimados, por lo que no podemos determinar ni garantizar hora ni fecha exacta de entrega, lo cual NEDY TOY , se compromete en informar previamente en caso de presentarse estas eventualidades.

2.3 NEDY TOY informa y deja en claridad que no se hace responsable si la entrega del pedido no se efectúa en los tiempos propuestos, debido a que los datos de destino diligenciados por el CLIENTE son falsos, inexactos o incompletos con respecto a su dirección o teléfono de contacto; en este caso si se presenta alguna novedad en el momento de entrega NEDY TOY o la empresa transportadora encargada de la entrega del pedido se comunicará directamente con el cliente o con el destinatario con el propósito de aclarar o concentrar información sobre los datos correctos de destino.

2.5 Es importante para NEDY TOY dejar expresamente claro que NO nos comprometemos ni podemos determinar una hora estimada de entrega del pedido, debido a que estos tiempos pertenecen EXCLUSIVAMENTE al cronograma de entrega correspondiente a la empresa de transporte que nos provee el servicio y los posibles retrasos en los plazos se salen por completo de nuestro control.

- Envíos con entregas nacionales

2.6 Los pedidos dentro del territorio Colombiano, una vez realizada la compra y en el momento en que se envía el pedido por parte de NEDY TOY, el CLIENTE recibirá un mensaje de confirmación al medio de contacto que él mismo ha registrado, este mensaje contiene el número de la guía de envío correspondiente a su pedido y el nombre de la empresa de transporte encargada del mismo, ambos datos son proporcionados por la empresa transportadora y le permitirán al CLIENTE seguir el trayecto de su pedido hasta su destino.

2.6 Para el CLIENTE que se encuentra en alguna ciudad principal o municipal, esta entrega será realizada por parte de empresa transportadora que provee este servicio, por otro lado si el CLIENTE NO se encuentra en una ciudad principal o municipal, es decir el CLIENTE necesita recibir el pedido en un corregimiento o lugar muy alejado a la cabecera municipal del respectivo departamento, recibirá el pedido entre 5 a 10 días hábiles, sin embargo NEDY TOY le sugiere al CLIENTE ponerse en contacto con nosotros para consultar de forma previa, indicándonos el lugar del destino, con el fin de brindar la información apropiada y correcta de los tiempos de envío para el lugar que se desee.

2.7 NEDY TOY informa y deja en claro que no se hace responsable de ningún imprevisto con respecto a los tiempos de entrega que se presenten directamente en la empresa transportadora (tráfico, cierre de vías por accidentes ambientales, como derrumbes o desastres naturales, capacidad operativa, paros nacionales, pandemias, etc). Recuerda que nuestro compromiso es fabricar tu pedido y enviarlo a través de un tercero.

- Envíos Internacionales

2.8 El CLIENTE que requiera la entrega en un país diferente a Colombia, recibirá el pedido entre 4 a 10 días hábiles, este tiempo dependerá de la ubicación del país de destino; sin embargo NEDY TOY aclara y sugiere que para mayor exactitud el CLIENTE se contacte con nosotros y confirme previamente a la realización de la compra y el tiempo estimado de entrega.

- Recepción del pedido

2.9 Es deber y responsabilidad del CLIENTE revisar y verificar el o los producto(s) en el momento de la recepción de los mismos, así como informar a NEDY TOY inmediatamente acerca de los reclamos que pudiesen presentarse con la debida documentación o evidencia que los justifique, es deber y responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de reclamación durante la primeras *24 horas* después de haber recibido su pedido, para que pueda proceder a su reclamación y/o ejecutar la garantía en caso de aplicarla.

DERECHO A DESISTIR Y CANCELAR

NEDY TOY se reserva el derecho de cancelar el pedido suscrito por el CLIENTE en caso de que, debido a circunstancias de fuerza mayor, el producto que se ha solicitado no esté disponible en stock después de haberse realizado la compra o si el área en la que se solicita entregar el producto, no está cubierta por la empresa de transporte que provee el servicio. En caso tal, NEDY TOY notificará al CLIENTE si la cancelación será total o parcial y el motivo de la misma, en este caso NEDY TOY procederá a realizar la DEVOLUCIÓN del

dinero por la cantidad que corresponda, dicha DEVOLUCIÓN se efectuará por una transacción bancaria y electrónica por medio de BANCOLOMBIA, NEQUI O DAVIPLATA .

NEDY TOY tendrá 15 días hábiles para realizar la DEVOLUCIÓN del dinero y se compromete a comunicar al CLIENTE una vez se haya finalizado el proceso, adjuntando el comprobante del pago correspondiente a la DEVOLUCIÓN.

Es importante para NEDY TOY dejar en claro que no se hace responsable por los retrasos en las entregas de los pedidos, o en la imposibilidad de elaborarlos cuando la causa sea debido a una situación de fuerza mayor, y por esta razón se encuentre fuera de nuestro control. Entre otras causas, se entienden por fuerza mayor las siguientes situaciones: accidentes, huelgas, revueltas, amenazas o ataques terroristas; incendio o explosión; causas meteorológicas o desastres naturales tales como tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia y problemas ajenos a nosotros en los medios de transporte o sistemas de telecomunicación. NEDY TOY se compromete a que una vez la situación causante de la imposibilidad o retraso se resuelva y en la medida de las posibilidades, se continuará con el despacho de los pedido conforme a la normalidad.

El CLIENTE podrá hacer efectiva la cancelación del pedido realizado en caso de que lo desee dentro de las primeras 2 horas posteriores a la compra del producto poniéndose en contacto con nosotros; además NEDY TOY deja en claro que el CLIENTE puede hacer efectiva dicha cancelación siempre y cuando el producto NO corresponda a uno personalizado y su proceso de elaboración esté iniciado.

NEDY TOY tendrá 15 días hábiles para realizar la DEVOLUCIÓN del dinero y se compromete a comunicar vía correo electrónico al CLIENTE una vez se haya finalizado el proceso, adjuntando el comprobante del pago correspondiente a la DEVOLUCIÓN.